

## 呼叫中心专用 IP 话务盒

CC800v2



ESCENE 通信推出 IP 话务盒 CC800v2 是呼叫中心的 IP 话机，具有语音清晰、造型独特、体积小、功能实用、操作便捷的特点。配合融合通信平台完成强大的电话功能，如：呼叫转移、热线功能（立即/延时）、一键注销与注册、一键自动应答等。

### 功能特点

- 带背光，支持多国语言：中文，英文，俄文，法文…
- 一键登录与退出注册功能
- 一键开启自动应答功能
- 一键切换内外振铃
- 2 个 SIP 账号，支持 3 方语音电话会议，短信息 SMS
- 4 个自定义可编程键
- 双网口，PoE，耳麦
- BLF/BLA, XML/LDAP 通讯录，模糊查找
- 即插即用：自动升级
- 状态指示灯

# CC800v2 技术说明

## 话机特性

支持多国语言  
支持 2 线路、热线  
支持通话保持、呼叫等待、呼叫转移、回拨  
通话转接（忙转、盲转、咨询转）  
来电显示，重拨，静音、免打扰 DND  
自动应答，三方语音电话会议  
快速拨号，短信，语音信息  
信息指示灯，国家信号音，音量控制  
支持无帐号的 IP 直拨方式  
铃声选择、导入、删除（自带 8 首）  
支持时间设置（SNTP/SIP Server 获取/手动）  
黑名单，通话记录（已拨、已接、未接、转移  
各 50 条）  
支持 PC 控制  
支持 SIP 主备服务器切换

## 高级功能

支持 XML 个人通讯录搜索/导入/导出（300  
条），拨号模糊查找  
企业通讯录（800 条）  
LDAP 通讯录  
话机按键可自定义编程

## PBX 兼容功能

BLF/BLA, BLF 列表，免打扰&呼叫转移  
对讲机（Intercom），Paging  
拨号规则，立即呼出  
截答（Call pickup），呼叫代答  
等待提示音，区别振铃  
匿名呼叫，匿名呼叫拒绝

## 兼容平台厂家



## 音频参数

宽带编码：G. 722  
窄带编码：G. 711  $\mu$ /A, G726, G. 729AB, iLBC  
支持 VAD, CNG, AEC, AGC 等音频处理  
全双工免提，带自动回音消除

## 网络参数

支持 SIP V1 (RFC2543), V2 (RFC3261)  
支持 DNS SRV (RFC3263)  
支持 STUN 内网穿透  
支持三种 DTMF 模式：带内（In-band）  
RFC2833、SIP INFO  
支持三种 IP 获取方式：静态 IP/DHCP/PPPoE  
网口支持桥接和路由器模式  
内置 DNS/TFTP/FTP 客户端  
支持 NAT/DHCP 服务  
支持 SIP 和 RTP Qos

## 配置管理

支持 FTP/TFTP/HTTP/HTTPS 方式的自动更新  
支持三种配置模式：网页、话机及自动配置  
Telnet 管理  
内置 HTTP Web 服务器用户配置管理

## 安全特性

支持 VLAN (802.1pq), LLDP,  
支持 TLS (Transport Layer Security) 协议  
支持信息验证机制 MD5  
支持 AES 加密协议  
支持键盘锁，支持管理员/用户分层模式

## 可选特性

TR069 协议，IPv6, HTTPS web 配置管理，  
802.1x, OPEN VPN

## 物理参数

带背光灯的 128x64 图形点阵屏，4 行显示  
外置共计 25 个按键，2 个线路键（可编程）  
6 个 LED 灯：1 个耳麦键灯，2 个线路灯  
3 个功能键灯（应答、内外振铃、闭音）  
1 个 RJ-9 手柄接口  
2 个 RJ-9 耳麦接口（呼叫中心专业耳机）  
1 个 3.5 圆头 PC 耳机接口  
2 个 RJ-45 10/100M 以太网口  
电源适配器：AC 100-240V 输入，DC5V/1A 输出  
支持以太网供电（PoE）：IEEE802.3af class 0  
功耗：2.5-3.5W，净重：0.342KG  
裸机尺寸：162x105x62MM  
操作环境湿度：10-95%  
使用温度：60 度以下

## 外箱包装

数量/箱：20 件  
净重/箱：6.84KG  
毛重/箱：10.08KG  
外包装尺寸：485x460x300MM

## 产品认证



ISO 9001



广州市亿景通信技术有限公司

地址：广州市天河区东圃镇黄村路 51 号粤安工业园 C 栋 4 楼

电话：020-82320720

传真：020-82326757